

Solthis et le renforcement des capacités

Journée Scientifique Solthis

3 juin 2010

Sophie Calmettes

Plan

1. Les capacités

- Définition du concept de capacités
- Les capacités dans le contexte de Solthis

2. Le renforcement des capacités

- Les principes du renforcement des capacités
- La déclinaison opérationnelle pour Solthis

3. Comment améliorer nos interventions en matière de renforcement des capacités

- Outils d'analyse des capacités des sites de PEC et PTME
- Qualité de nos formations envers les agents de santé
- Mesurer les résultats

Introduction

- Pourquoi parler du renforcement des capacités
- Un demi-siècle de renforcement des capacités: le tournant des années 90

Les capacités: définitions

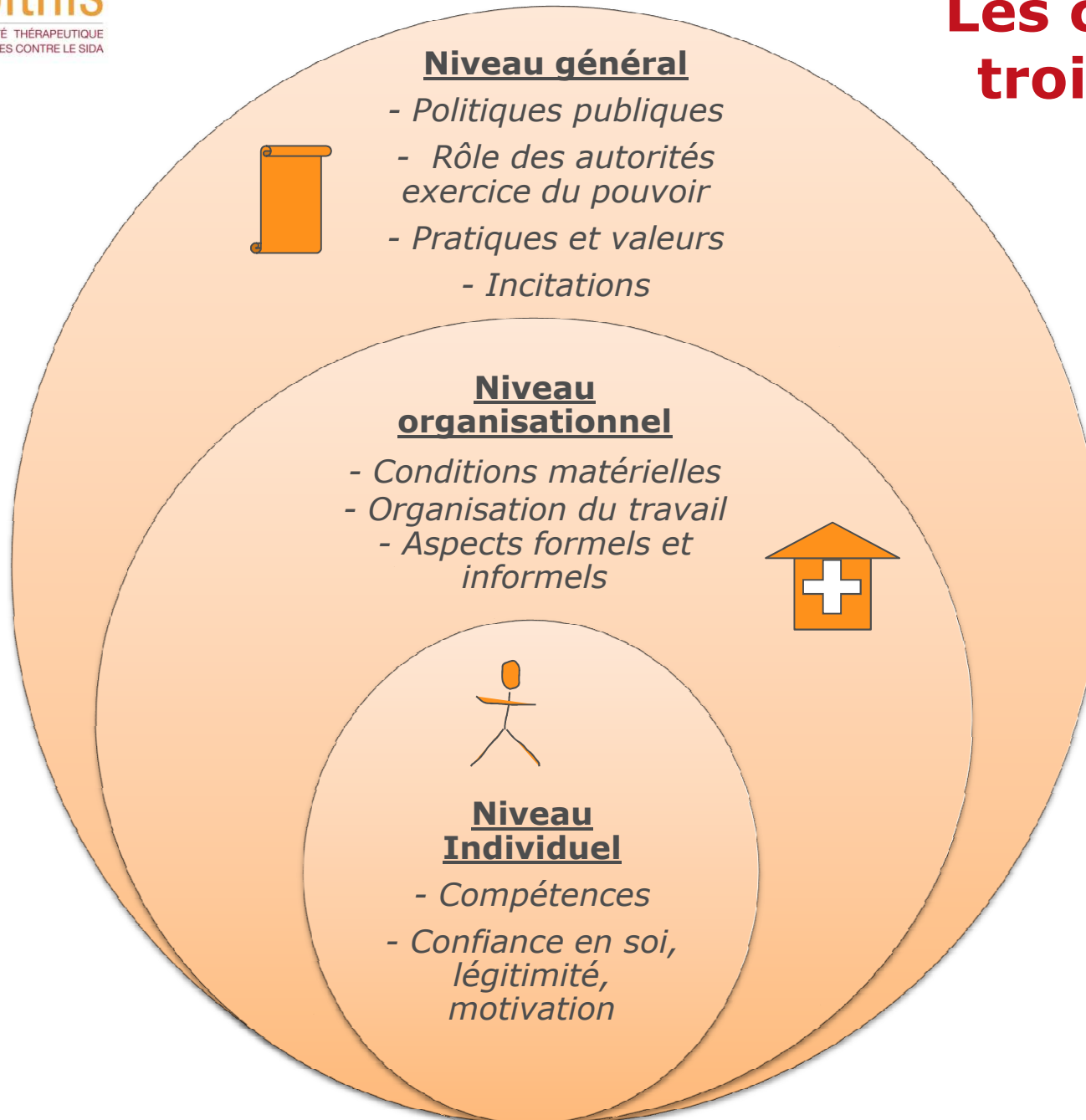
« Aptitudes des individus, des organisations et de la collectivité dans son ensemble, à gérer leurs affaires avec succès »

OCDE, Relever le défi posé par le renforcement des capacités, 2006

« Mélange d'attributs, de compétences collectives et de relations qui permettent à un système d'exister, de s'adapter et de s'acquitter de sa mission »,

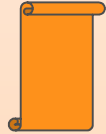
European Centre for Development Policy Management, Le suivi et l'évaluation des capacités et du renforcement des capacités, 2006

Les capacités: trois niveaux



Les trois niveaux pour Solthis

Niveau général



- Politiques nationales de santé et VIH, normes et protocoles
- Rôle des autorités sanitaires Ministère Santé, DRS, ...
- Pratiques et valeurs, incitations

Structure de santé

- Conditions matérielles, infrastructure
- Organisation du travail
- Circuits des patients
- Rôle de la hiérarchie



Professionnels de santé

- Compétences
- Confiance en soi, légitimité, motivation

Plan

1. Les capacités

- Définition du concept de capacités
- Les capacités dans le contexte de Solthis

2. Le renforcement des capacités

- Les principes du renforcement des capacités
- La déclinaison opérationnelle pour Solthis

3. Comment améliorer nos interventions en matière de renforcement des capacités

- Outils d'analyse des capacités des sites de PEC et PTME
- Qualité de nos formations envers les agents de santé
- Mesurer les résultats

Les principes du renforcement des capacités

1. Diagnostiquer les capacités existantes

- Eviter l'erreur du « terrain vierge »
- Utiliser une démarche participative pour identifier besoins

Les principes du renforcement des capacités

2. Construire une proposition d'intervention
 - Démarche participative
 - Intervention systémique (3 niveaux)
 - Planifier et fixer les objectifs à atteindre
 - Expérimenter et adapter

Les principes du renforcement des capacités

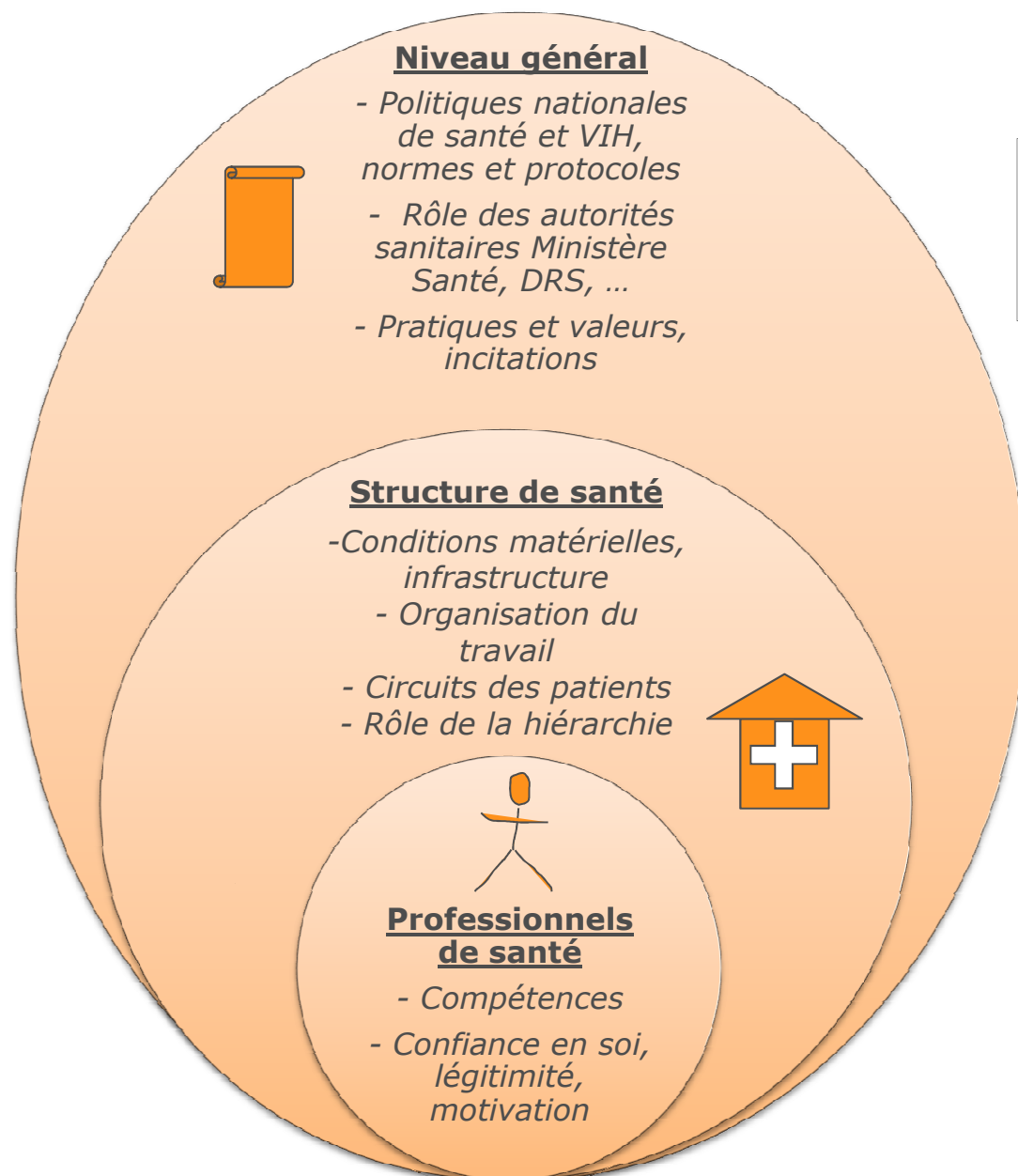
3. Suivre et évaluer les résultats
 - Très peu d'exemples documentés
 - Difficultés méthodologiques

La déclinaison opérationnelle pour Solthis

1. Cadre d'analyse:

⇒ Schéma des trois cercles adapté au contexte d'intervention de Solthis

La déclinaison opérationnelle



2. Intervention de Solthis:

Appui conseil, expertise auprès des décideurs pour améliorer les politiques, normes et protocoles

Aide à la réorganisation des circuits, répartition des tâches

Remontée des besoins, aménagements, réhabilitations, achats d'équipement

Formation, Accompagnement formatif

Plan

1. Les capacités

- Définition du concept de capacités
- Les capacités dans le contexte de Solthis

2. Le renforcement des capacités

- Les principes du renforcement des capacités
- La déclinaison opérationnelle pour Solthis

3. Comment améliorer nos interventions en matière de renforcement des capacités

- Outils d'analyse des capacités des sites de PEC et PTME
- Qualité de nos formations envers les agents de santé
- Mesurer les résultats

Comment améliorer nos interventions de renforcement des capacités?

1. Outils d'analyse pour le diagnostic des capacités

Guide d'état des lieux de la PEC dans une structure sanitaire (PEC/PTME)

BF : Bien Fait AA : A Améliorer NF : Non Fait	Qui et où ? (qualification, lieu)	Eval. qualitative			Si AA ou NF, spécifier les causes	Volonté d'évolution, demande d'appui exprimée ?
		BF	AA	NF		
Diagnostic et prise en charge des IO non TB 1. Recherche active des signes et symptômes suggestifs d'IO, au min. chez tous les patients VIH+ à risque (<350 CD4/mm ³ pas encore sous TARV et dans les 6 premiers suivant l'initiation du TARV, arrêt de TARV depuis 6 mois, échec thérapeutique) 2. Prescription des examens complémentaires adéquats par rapport à l'anamnèse et l'examen clinique, hospitalisation si nécessaire, traitements prescrits bien corrélés au(x) diagnostic(s). Suivi de l'évolution clinique et des effets secondaires des traitements 3. Echanges entre collègues et/ou référence à des spécialistes pour les cas complexes						

Comment améliorer nos interventions de renforcement des capacités?

2. La qualité de nos formations

- Analyse des besoins en compétences
- Matériel pédagogique
- Techniques pédagogiques actives

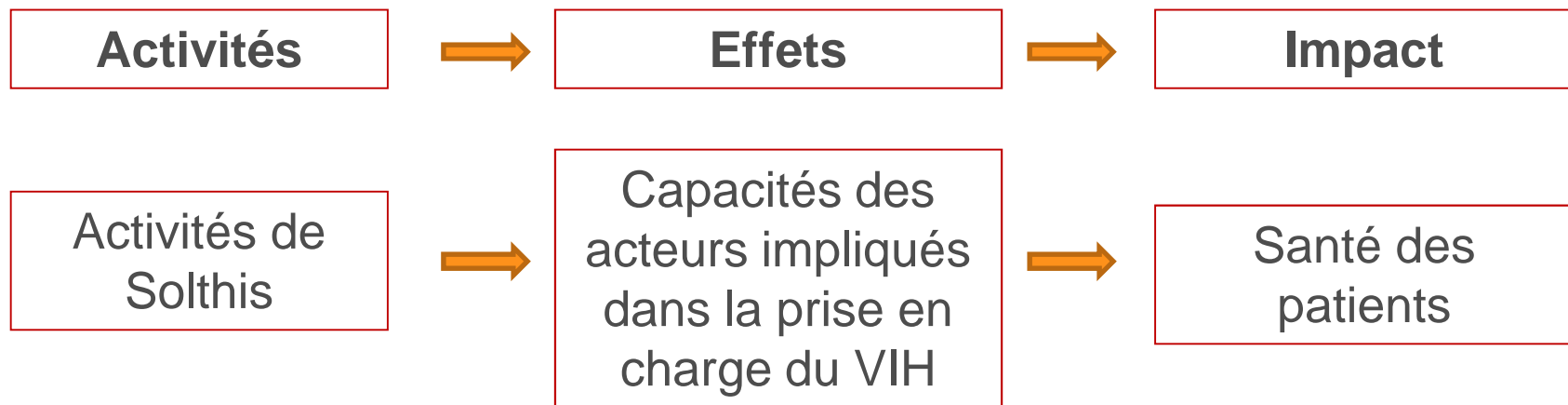
⇒ Chantier « pédagogie »:

⇒ Formations des formateurs Solthis + nationaux

⇒ Refonte de nos modules de formation

Comment améliorer nos interventions de renforcement des capacités?

3. La mesure des résultats



La mesure des résultats

Quelques exemples de nos cadres de suivi-évaluation:

- Proportion de personnes en poste dans un site qui sont formées
- Observation des pratiques professionnelles
- Proportion des sites qui envoient leurs rapports de PEC au niveau central dans les délais prévus
- Proportion des sites de PEC dont la supervision est assurée au moins semestriellement par le Ministère de la Santé
- Proportion de quantifications précises et détaillées réalisées sans l'appui de Solthis
- Proportion de sites n'ayant connu aucune rupture en médicaments ou réactifs