



Services de santé adaptés aux adolescent.e.s et jeunes au Sénégal : repenser les modèles de soins !

Contexte

Entre avancées institutionnelles et obstacles persistants : le défi d'une offre de soins adaptée aux adolescent.e.s et jeunes au Sénégal

Au Sénégal, d'importants efforts ont été déployés pour intégrer les besoins spécifiques des adolescent.e.s et des jeunes (AJ) dans les politiques nationales de santé, en particulier dans le domaine de la santé sexuelle et reproductive (SSR). Dès 2012, cette volonté s'est concrétisée par l'adoption de normes nationales encadrant les services dédiés aux jeunes. Cependant, malgré ces avancées institutionnelles, l'accès effectif des AJ à des services de santé complet et à des informations adaptées demeure inégal. Les normes socioculturelles, la stigmatisation et l'insuffisante adaptation de l'offre de soins aux besoins différenciés selon le genre et l'âge continuent de freiner l'impact des interventions.

Des interventions encore peu sensibles aux inégalités et aux violences de genre : la nécessité d'approches transformatrices centrées sur les besoins des AJ

Les normes de genre influencent l'accès à l'information, la prise de décision en matière de santé, ainsi que les relations avec les professionnel-le-s de santé. Les filles sont souvent freinées par la stigmatisation liée à la sexualité et la faible autonomie décisionnelle, tandis que les garçons subissent la pression de modèles de masculinité qui découragent la recherche de soins. Ces inégalités se traduisent par des besoins non satisfaits, et une utilisation inégale des services. De plus, elles renforcent la vulnérabilité des filles et jeunes femmes, les exposant à des risques importants pour leur santé et leur bien-être (grossesses précoces et ou non intentionnelles, avortements non sécurisés, IST) et à des violences physiques, sexuelles, psychologiques ou institutionnelles.

Pour y répondre, il faut promouvoir des approches transformatrices des normes de genre, qui renforcent la participation des jeunes, forment les soignant.e.s à des pratiques respectueuses, intègrent la prévention et la prise en charge des VBG, et agissent sur les normes sociales pour construire un environnement plus sûr et équitable.

C'est dans cette dynamique que s'inscrit le projet SANSAS, mis en œuvre depuis 2021 dans les régions de Sédhiou et de Mbour au Sénégal. Le projet a permis de tester et d'adapter des approches innovantes visant à améliorer la qualité des services de SSR destinés au 10-24 ans (SSRAJ). Cette note présente les principales leçons apprises de cette expérience et propose des pistes d'action pour renforcer durablement les systèmes de santé en faveur des droits et de la santé sexuels et reproductifs (DSSR).

Dispositif de renforcement de l'offre de services mis en place par SANSAS :



Diagnostic intégrant une analyse de genre



Appui en équipement et réhabilitation des infrastructures de santé



Ateliers d'échanges sur les représentations, normes et attitudes en lien avec les DSSR



Formation, supervision et coaching sur site des professionnel-le-s de santé



Cliniques mobiles



Évaluation annuelle des standards des services adaptés aux jeunes

Quelques chiffres :



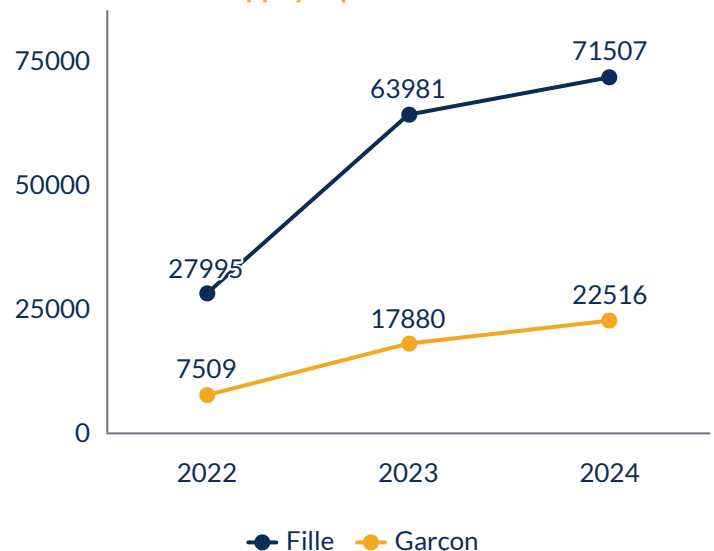
30 structures de santé
7 districts sanitaires
2 régions médicales



249 professionnel-le-s de santé formé-e-s



Évolution annuelle des consultations SSR des adolescent.e.s et jeunes (10-24 ans) dans les centres appuyés par SANSAS





Leçons Apprises

1. Renforcer les compétences et les pratiques des professionnel·le·s de santé à travers des approches transformatrices de genre



Agir sur les normes, représentations et attitudes des professionnel·le·s de santé : un levier pour renforcer la confiance et l'adhésion des jeunes

Les attitudes et représentations des soignant·e·s influencent fortement la manière dont les jeunes perçoivent et utilisent les services. Pour y répondre, SANSAS a intégré dans ses formations des ateliers participatifs invitant les soignant·e·s à interroger leurs normes, perceptions et pratiques. Ces sessions ont favorisé une réflexion sur les rapports de pouvoir dans la relation de soins et renforcé l'importance d'un climat de confiance et de respect. Les participant·e·s ont salué une démarche qui encourage une posture plus empathique, inclusive et centrée sur les besoins des AJ. Un atelier pilote sur les représentations liées aux violences obstétricales et gynécologiques a également permis d'aborder les notions de consentement et de droits à disposer de son corps comme fondements de la relation de soins.



Aller au-delà de l'offre contraceptive : vers une prise en charge complète et intégrée en santé sexuelle et reproductive

Les formations destinées aux professionnel·le·s de santé ont intégré des thématiques souvent négligées et de répondre à l'ensemble des besoins des adolescent·e·s et des jeunes. Le curriculum élargi de SANSAS a renforcé les compétences d'écoute et d'accompagnement des soignant·e·s, tout en promouvant une vision positive de la sexualité, au-delà de la seule prévention des risques liés aux grossesses non désirées, aux infections sexuellement transmissibles et au VIH.

Fondées sur des approches interactives et réflexives, ces formations encouragent la participation, la remise en question des normes de genre et l'apprentissage par la pratique. Pour ancrer durablement ces changements, le projet souligne l'importance d'un tutorat post-formation et de supervisions formatives régulières.



Identifier, prévenir et prendre en charge les violences basées sur le genre (VBG)

La réponse aux VBG a fait partie intégrante du paquet de formation. Ces formations ont permis aux professionnel·le·s de santé de mieux repérer les signes de violence, accueillir la parole des survivant·e·s et activer des mécanismes de référence sûrs et confidentiels. L'intégration des protocoles VBG dans les formations initiales et continues a renforcé la réactivité des services face aux cas identifiés dans les structures. Cette démarche a contribué à améliorer la coordination entre les acteur·rice·s de la santé, de la jeunesse et de l'éducation, de la justice et de la protection sociale, consolidant ainsi l'effectivité des parcours d'accompagnement. Grâce aux actions menées, 169 survivant·e·s ont pu accéder à des soins et un accompagnement appropriés



« J'avais des préjugés sur les jeunes. Une fois j'ai reçu une adolescente qui voulait faire la planification, j'ai refusé de façon catégorique. Moi je me disais que la fille est encore innocente pour une telle décision. Quand je l'ai consulté, j'ai compris qu'elle était sexuellement active. La formation sur les représentations, normes et attitudes a changé ma façon de faire. » Sage-femme, Mbour.



Curriculum de formation

- représentations, normes et valeurs en DSSR
- prise en charge inclusive et services adaptés aux AJ
- contraception et autosoins
- santé menstruelle
- relations de soins et prévention des violences gynéco-obstétrique
- accouchement humanisé
- soins post-avortement
- prise en charge des VBG
- intégration des services





Leçons Apprises

2. Renforcer les systèmes de santé au niveau décentralisé selon une approche participative et fondée sur les données



Impliquer activement les adolescent·e·s et les jeunes dans l'amélioration de l'offre et créer des espaces de dialogues entre soignant·e·s et soigné·e·s

SANSAS a associé les adolescent·e·s et les jeunes à la conception, à l'évaluation et à l'adaptation des services tout au long du projet. Cette démarche s'est concrétisée par le renforcement du dialogue entre jeunes, adultes et soignant·e·s au sein des communautés, notamment à travers les "séances miroir". Les AJ ont également pris part à la co-conception de pistes d'amélioration de la qualité des services, à partir des résultats des évaluations menées selon les standards des Services de Santé Adaptés aux Jeunes (SAJ). Par ailleurs, des enquêtes d'expérience ont permis de recueillir leur point de vue sur les services reçus, en prenant en compte les dimensions relationnelles et organisationnelles des soins. Si ces dispositifs ont montré leur pertinence, leur intégration durable dans les pratiques des acteurs locaux reste un enjeu à consolider.



Investir dans les démarches d'amélioration continue de la qualité pour promouvoir des services centrés sur les patient·e·s

L'investissement soutenu du projet dans une démarche d'amélioration de la qualité a constitué un levier essentiel pour accompagner durablement les changements de pratiques et organisationnels. Le tutorat sur site, ainsi que l'utilisation et le partage continus des données — issues des supervisions, de l'expérience des usager·ère·s ou des évaluations de qualité — à l'échelle locale, ont permis d'obtenir de réels progrès. Ces démarches contribuent également à renforcer la redevabilité et la transparence. Pour soutenir ces changements, la mobilisation et le leadership des équipes cadres de district ont joué un rôle déterminant.



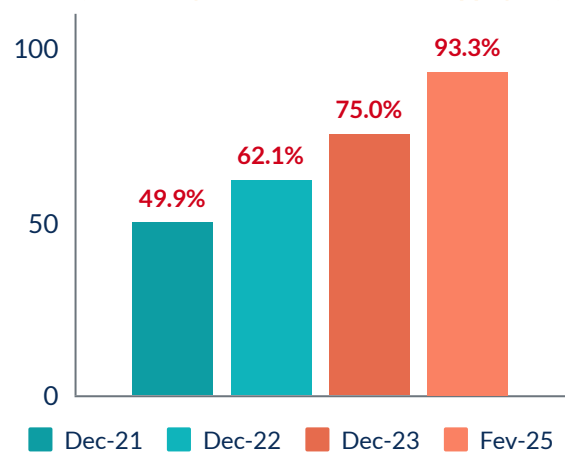
Promouvoir des approches multisectorielles et une participation accrue des communautés

Le projet SANSAS a soutenu une approche multisectorielle et communautaire pour renforcer les standards de services de SSRAJ. En favorisant la collaboration entre les secteurs de la santé, de l'éducation, de la jeunesse et de la protection sociale, et en impliquant les parents, leaders locaux et associations de jeunes, le projet a contribué à rendre les interventions plus cohérentes, légitimes et acceptables. Il s'est efforcé d'accompagner les équipes locales de santé et les collectivités territoriales dans le renforcement d'une gouvernance plus inclusive et d'une planification concertée en santé.



« Il y a aussi une activité intéressante, la séance miroir. J'aime ça, on va projeter un film, on invite les Infirmiers chefs de poste, les sage-femmes et les jeunes qui fréquentent le poste. C'est un genre de dialogue. Après, on va discuter de ce qui se passe avec le personnel de santé. On va voir comment trouver des solutions. Les jeunes vont parler à leurs prestataires de la façon dont ils sont accueillis et après on donne l'opportunité aux prestataires de leur dire ce qui se passe. » Coordinatrice SR, Mbour.

Evolution de la qualité des SAJ selon les normes OMS (score moyen des 30 structures appuyées)





Message clés

1. L'expérience de SANSAS montre que **l'approche transformatrice constitue un levier pertinent, réalisable et bien accepté pour renforcer les compétences des professionnel·le·s de santé**. Elle favorise le développement de pratiques relationnelles plus accueillantes, inclusives et respectueuses des besoins spécifiques des adolescent·e·s et des jeunes, souvent négligées dans les formations classiques.

2. L'adaptation de l'offre en santé sexuelle et reproductive aux besoins des adolescent·e·s et des jeunes suppose **un dispositif de formation élargi et continu, soutenu par un accompagnement de proximité (tutorat, supervision formative)**, favorisant l'accès à une offre complète et la sensibilité au genre des services proposés.

3. **Le niveau district occupe un rôle clé dans la mise en œuvre opérationnelle des services de santé destinés aux adolescent·e·s et aux jeunes**. Son renforcement, via un accompagnement régulier des équipes cadres et l'usage systématique des données, permet d'ajuster les interventions et de consolider une dynamique d'amélioration continue.

4. Lever les obstacles à l'accès des adolescent·e·s et des jeunes aux soins implique de **renforcer la gouvernance locale en santé à travers des dispositifs pérennes de concertation et de redevabilité partagée** entre les communautés, les autorités locales et le système de santé.

Implications/Perspectives

1. Accompagner le Ministère de la Santé pour :

- Adapter les programmes de formation des professionnel·le·s de santé pour une offre complète en SSR et favoriser des pratiques de soins centrées sur les besoins des AJ ;
- Poursuivre l'institutionnalisation des dispositifs de mentorat entre pairs et de supervision formative afin de renforcer durablement les compétences relationnelles des professionnel·le·s de santé ;
- Renforcer la prévention, la détection tout au long du continuum de soins et la prise en charge des violences basées sur le genre grâce à des formations adaptées, des protocoles clairs, des mécanismes de signalement fonctionnels et un suivi régulier des survivant·e·s ;
- Poursuivre les efforts engagés en faveur des soins de maternité respectueux et de l'accouchement humanisé en accordant une attention particulière aux besoins d'accompagnement spécifique des adolescentes et jeunes filles enceintes ;
- Mettre en place des dispositifs pérennes de concertation et de redevabilité impliquant communautés, autorités locales et acteurs de santé.

2. Poursuivre le soutien aux organisations de la société civile et aux initiatives dirigées par les AJ

visant à renforcer la participation, l'expression et l'autonomisation des adolescent·e·s et des jeunes dans le domaine de la santé sexuelle et reproductive.



EN SAVOIR PLUS

Solthis : <https://www.solthis.org/fr/>
Fiche projet SANSAS : <https://cutt.ly/SB9ecav>

   @projetsansas

Sous l'égide : Mise en oeuvre par :



Financé par :