

PAYS	SÉNÉGAL
MARCHE	Recrutement d'un Partenaire de Recherche en Implémentation (PRI) – Projet SUPREME
NOMBRE DE LOTS	01 (prestation unique)
TYPE DE CONTRAT	Contrat cadre – 3 ans
REF	DAO-2026-DAK-006
DATE DE CLOTURE DE DEPOT DES PROPOSITIONS TECHNIQUES ET FINANCIERES	17/07/2026 à 16h00 (heure de Dakar)
ADRESSE D'ENVOI	ao.sn@solthis.org En dépôt physique sous pli fermé aux bureaux de Solthis à Dakar, Ngor Almadies, Lot C, TF No 13.779/GRD, Dakar, Sénégal

SOMMAIRE

1.	PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE SOLTHIS	2
2.	PRÉSENTATION DU PROJET SUPREME	3
2.1	Contexte et enjeux	3
2.2	Contexte de l'appel d'offres	3
3.	ÉTENDUE DE LA MISSION ET LIVRABLES ATTENDUS	3
3.1	Étendue de la mission	4
3.1.1	Co-conception et protocole	4
3.1.2	Mise en œuvre de la collecte de données	4
3.1.3	Analyse et restitution	4
3.2	Objectifs de la recherche	4
3.3	Méthodologie indicative	4
3.4	Livrables.....	5
3.5	Calendrier indicatif de mise en œuvre	5
4.	ÉLIGIBILITÉ ET PROFIL DU CABINET DE RECHERCHE	6
4.1	Critères institutionnels	6
4.2	Critères techniques	6
5.	DISPOSITIONS RELATIVES À LA CONFORMITÉ ET À L'ÉTHIQUE.....	6
6.	MODALITÉS DE DÉPÔT DES OFFRES	7
6.1	Composition du dossier.....	7
6.1.1	Documents administratifs	7
6.1.2	Proposition technique	7
6.2	Offre financière (sous pli séparé et scellé).....	7
6.3	Calendrier et adresses	8
7.	SÉLECTION ET ATTRIBUTION	9
7.1	Critères d'évaluation	9
7.2	Dispositions finales.....	10

1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE SOLTHIS

Solthis est une ONG de solidarité internationale dont la mission est d'améliorer la prévention et l'accès à des soins de qualité en renforçant les systèmes et services de santé des pays à ressources limitées. Ses interventions s'inscrivent dans une démarche de développement pérenne, alliant rigueur scientifique et engagement de terrain.

Au Sénégal, Solthis intervient en partenariat avec le Ministère de la Santé et du Développement Social (MSDS) pour appuyer la mise en œuvre de programmes de santé maternelle, néonatale et infantile (SMNI) dans plusieurs régions du pays.

Dans le cadre du projet SUPREME, Solthis Sénégal lance le présent Appel d'Offres pour recruter un Partenaire de Recherche en Implémentation (PRI), organisation de recherche sénégalaise ou consortium basé au Sénégal, chargé de conduire les activités de recherche en implémentation (IR) dans le pays.

2. PRÉSENTATION DU PROJET SUPREME

2.1 Contexte et enjeux

Le projet SUPREME est une initiative multi-pays d'une durée de quatre ans, coordonnée par Amref Health Africa, en partenariat avec Solthis, Jhpiego, Market Access Africa et d'autres acteurs. Il vise à accélérer l'adoption d'outils et de services salvateurs pour la prévention, le diagnostic et la prise en charge de la pré-éclampsie (PE) et de l'anémie maternelle (AM), deux causes majeures de morbi-mortalité maternelle et néonatale dans les contextes à faibles ressources.

Au Sénégal, malgré les progrès enregistrés, les taux de mortalité maternelle restent préoccupants. Les complications liées à la PE et à l'AM demeurent sous-diagnostiquées et insuffisamment prises en charge dans les structures de santé périphériques. Le projet entend répondre à ces gaps en déployant des approches innovantes centrées sur la femme : soins anténatals en groupe (GANC), modèles de soins sage-femme, et intégration de produits prioritaires peu utilisés (calcium, aspirine à faible dose, sulfate de magnésium, antihypertenseurs, tensiomètres automatisés, hémoglobinomètres, MMS, carboxymaltose ferrique).

2.2 Contexte de l'appel d'offres

Le présent Appel d'Offres a pour objet la sélection d'un cabinet ou organisme de recherche sénégalais pour co-concevoir et conduire la recherche en implémentation (RI) dans le cadre du projet SUPREME au Sénégal.

- ✓ Nature de la prestation : **Contrat-cadre** – Recherche en implémentation (méthodes mixtes) sur 3 ans (2027–2029)
- ✓ Périmètre géographique : Régions d'intervention du projet SUPREME au Sénégal (à confirmer avec le MSDS lors des ateliers de co-conception). À titre indicatif, le projet SUPREME prévoit une intervention dans plusieurs régions du Sénégal (entre 2 et 4 selon les arbitrages avec le MSDS), avec une collecte de données sur plusieurs sites de santé par région. Le nombre exact de sites et de participants sera arrêté lors des ateliers de co-conception.
- ✓ Partenaire mandataire : Solthis Sénégal, Ngor Almadies, Lot C, TF No 13.779/GRD, Dakar.
- ✓ Le prestataire est invité à soumettre une offre pour l'ensemble de la prestation (lot unique).

3. ÉTENDUE DE LA MISSION ET LIVRABLES ATTENDUS

3.1 Étendue de la mission

Le Partenaire de Recherche en Implémentation (PRI) sélectionné sera responsable des tâches suivantes :

3.1.1 Co-conception et protocole

- ✓ Participer aux ateliers de co-conception avec le MSDS, les IPs, les Comités Consultatifs Communautaires (CCC), les OSC, les associations professionnelles et les parties prenantes SUPREME.
- ✓ Concevoir une étude alignée sur l'agenda d'apprentissage national et le protocole-cadre mondial.
- ✓ Développer le protocole IR Sénégal, incluant les formulaires de consentement éclairé et les outils de collecte.
- ✓ Préparer les dossiers éthiques et naviguer auprès du Comité National d'Éthique pour la Recherche en Santé (CNEERS) du Sénégal ; gérer les réponses et amendements.
- ✓ Contribuer, si nécessaire, à l'approbation du protocole-cadre par le Comité d'Éthique de l'OMS (ERC) et l'IRB de Johns Hopkins University (JHU).

3.1.2 Mise en œuvre de la collecte de données

- ✓ Développer les SOPs, les systèmes de gestion des données et d'assurance qualité.
- ✓ Pré-tester et adapter les outils développés par Amref Health Africa aux réalités locales sénégalaises.
- ✓ Recruter et former les équipes de collecte de données (Assistants de recherche et Superviseurs).
- ✓ Développer les outils de collecte numérique (KoboToolbox ou équivalents approuvés par le MSDS).
- ✓ Assurer une collecte de données de qualité et dans les délais sur l'ensemble des sites retenus.
- ✓ Collaborer avec l'équipe programme et le MSDS pour la collecte des données de costing.
- ✓ Assurer la conformité éthique : protection des sujets humains et conformité à la loi sénégalaise sur la protection des données personnelles (loi n° 2008-12 du 25 janvier 2008).
- ✓ Assurer la traduction et la transcription des données qualitatives (français, wolof, autres langues locales selon les régions d'intervention).

3.1.3 Analyse et restitution

- ✓ Préparer les jeux de données (quantitatif et qualitatif) pour le partage et le stockage, avec les métadonnées nécessaires.
- ✓ Analyser les données collectées et produire un rapport détaillé documentant les résultats sur la faisabilité, l'acceptabilité, les coûts et les barrières à l'implémentation des modèles de soins PE/AM au Sénégal.
- ✓ Communiquer régulièrement les progrès et difficultés rencontrés à Solthis Sénégal.

3.2 Objectifs de la recherche

Les objectifs primaires de la RI sont :

- ✓ Générer des données probantes sur la faisabilité, l'acceptabilité et le coût de packages de soins complets, adaptés au contexte et centrés sur la femme pour la PE et l'AM au Sénégal.
- ✓ Évaluer la sensibilisation, les connaissances et la littératie en santé maternelle, ainsi que l'adoption de modèles de soins améliorés aux niveaux local, régional et national.
- ✓ Évaluer les coûts, les déterminants de coûts et l'impact économique global de la mise en œuvre, de la pérennisation et du passage à l'échelle des packages de soins PE/AM au Sénégal.

3.3 Méthodologie indicative

L'agenda d'apprentissage étant co-construit dans la première phase du projet, la méthodologie précise reste à affiner. Il est néanmoins attendu une approche mixte comprenant, sans s'y limiter :

- ✓ Enquêtes auprès des prestataires de soins (méthode quantitative).
- ✓ Focus group discussions (FGD) avec les femmes enceintes et les communautés.
- ✓ Entretiens avec les informateurs clés (autorités sanitaires régionales, chefs de service).
- ✓ Études de temps et mouvement (time-motion studies).
- ✓ Costing par ingrédients (ingredients-based costing) pour l'analyse économique.

Le PRI devra démontrer dans sa proposition une maîtrise de ces méthodes et une capacité à adapter les outils au contexte sénégalais (multilinguisme, faiblesse des infrastructures en zones rurales, enjeux de genre spécifiques).

3.4 Livrables

Les livrables attendus tout au long de la mission sont les suivants :

- ✓ Rapport d'Inception avec plan de travail réaliste.
- ✓ Agenda d'apprentissage reflétant les besoins identifiés lors de l'atelier de co-conception.
- ✓ Protocole IR Sénégal (outils de collecte, formulaires de consentement).
- ✓ Lettre d'approbation du CNERS.
- ✓ Plan de travail détaillé, plan d'implémentation terrain, manuels (enquêteur, superviseur), SOPs, plan de gestion et d'analyse des données.
- ✓ Matériels de formation (agenda, présentations, exercices, évaluations).
- ✓ Équipe de collecte de données recrutée et formée.
- ✓ Adaptation et traduction des outils de collecte en français et en langues locales.
- ✓ Outils finalisés après pré-test.
- ✓ Jeux de données quantitatifs et qualitatifs issus des sites d'intervention.
- ✓ Rapport de mise en œuvre terrain.
- ✓ Analyse des données et synthèse des principales observations.
- ✓ Rapport final fondé sur les données probantes (format standard : résumé exécutif, acronymes, TDM, introduction, objectifs, méthodologie, résultats clés, recommandations, conclusion, annexes).

3.5 Calendrier indicatif de mise en œuvre

Année	Jalons clés attendus
1	<ul style="list-style-type: none">✓ Rapport d'inception✓ Agenda d'apprentissage✓ Protocole IR Sénégal finalisé✓ Validation CNERS✓ SOPs et outils de collecte✓ Formation des équipes de terrain✓ Outils pilotés et finalisés✓ Approbations éthiques institutionnelles
2	<ul style="list-style-type: none">✓ Approbation WHO ERC du protocole✓ Démarrage de la collecte de données IR
3	<ul style="list-style-type: none">✓ Fin de la collecte de données✓ Analyse

4. ÉLIGIBILITÉ ET PROFIL DU CABINET DE RECHERCHE

Le cabinet de recherche ou l'organisme postulant devra satisfaire aux critères d'éligibilité suivants :

4.1 Critères institutionnels

- ✓ Être légalement constitué et enregistré au Sénégal (NINEA et RCCM en cours de validité).
- ✓ Ne pas être frappé d'interdiction ou de suspension par un bailleur ou autorité nationale.
- ✓ Ne pas être en situation de conflit d'intérêts avec Solthis ou ses partenaires.
- ✓ Avoir signé ou être disposé à signer les chartes Solthis (Code de conduite, DACI, Déclaration d'intégrité).
- ✓ Avoir l'accréditation ou l'agrément requis pour conduire des recherches impliquant des sujets humains au Sénégal (ou démontrer une démarche d'accréditation en cours).

4.2 Critères techniques

- ✓ Au moins 10 ans d'expérience en recherche en santé publique, avec une expertise avérée en méthodes mixtes (quali + quanti) dans le domaine de la SMN.
- ✓ Expérience documentée en recherche sur les systèmes de santé relatifs à la santé maternelle et néonatale au Sénégal.
- ✓ Expérience en analyse des coûts de programmes de santé et en analyse de genre.
- ✓ Expérience de collaboration avec le MSDS et/ou des Directions Régionales de la Santé (DRS).
- ✓ Présence opérationnelle ou réseau établi dans les régions d'intervention du projet.
- ✓ Maîtrise de logiciels de recherche avancés : SPSS, Stata, NVivo, KoboToolbox, ODK, DHIS2, REDCap.
- ✓ Solide capacité en rédaction de rapports scientifiques en français ; maîtrise de l'anglais souhaitée.
- ✓ Expérience avec les approches participatives et les consultations communautaires.
- ✓ Tous les membres de l'équipe proposée devront suivre les formations sur la recherche impliquant des sujets humains requises par Amref Health Africa.

5. DISPOSITIONS RELATIVES À LA CONFORMITÉ ET À L'ÉTHIQUE

Dans le cadre du présent appel d'offres, Solthis se réserve le droit, à tout stade de la procédure (analyse des offres, attribution ou exécution), de procéder à toute vérification jugée nécessaire afin de s'assurer de la conformité des prestations proposées. À ce titre, Solthis pourra notamment :

- ✓ Demander la fourniture de preuves supplémentaires de l'expérience ou des qualifications mentionnées.
- ✓ Organiser ou diligenter des visites de vérification auprès des institutions de référence citées.
- ✓ Solliciter tout document complémentaire relatif à l'éthique, à la protection des données ou à la gestion des risques.

Les soumissionnaires s'engagent à coopérer pleinement à ces démarches. Toute non-conformité constatée, refus de coopération ou information inexacte pourra entraîner le rejet de l'offre ou la résiliation du contrat aux torts exclusifs du titulaire.

Conformité éthique requise : Le PRI devra obtenir l'approbation éthique du CNERS du Sénégal et assurer la conformité avec la loi sénégalaise n° 2008-12 sur les données personnelles. Il devra également respecter les politiques de sauvegarde de Solthis, Jhpiego, Market Access Africa et Amref Health Africa.

Science ouverte : Le PRI s'engage à favoriser les publications en accès libre et à appliquer les principes FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) pour la gestion des données, dans le respect des approbations éthiques obtenues.

Obligations issues de l'accord de financement Unitaïd/Amref : le contrat-cadre conclu avec le prestataire retenu reprendra les obligations applicables de l'accord de financement conclu entre Amref Health Africa et Solthis (financement Unitaïd), notamment : (i) le maintien de la propriété intellectuelle des résultats par la partie qui les produit, assorti d'une licence mondiale, irrévocable et gratuite concédée à l'OMS/Unitaid pour tout usage non commercial de santé publique, d'éducation et de recherche ; (ii) l'enregistrement de l'étude dans un registre public reconnu par l'OMS avant son démarrage, la publication des résultats en accès libre dans les délais fixés par la politique de l'OMS et le partage des résultats avec Amref pour revue préalable avant toute communication externe (article scientifique, conférence, communiqué) ; (iii) la mise à disposition des données en accès ouvert, sous forme anonymisée, pendant au moins cinq (5) ans après la fin du projet, les formulaires de consentement éclairé devant expressément autoriser le partage des données avec Amref, Unitaïd et l'OMS ; (iv) le conditionnement du démarrage de la collecte de données (y compris l'enrôlement des participants) à l'approbation préalable, ou à la dispense, du Comité d'éthique de la recherche de l'OMS (WHO ERC), en sus de l'approbation du CNERS ; (v) la souscription, avant tout démarrage de la recherche, d'une assurance responsabilité couvrant la recherche sur sujets humains auprès d'un assureur international reconnu, incluant Amref, l'OMS et Unitaïd comme assurés additionnels. Les clauses détaillées correspondantes figureront dans le projet de contrat-cadre remis à l'attributaire.

6. MODALITÉS DE DÉPÔT DES OFFRES

6.1 Composition du dossier

Tout dossier ne présentant pas les éléments administratifs requis sera éliminé d'office.

6.1.1 Documents administratifs

- ✓ NINEA (en cours de validité)
- ✓ RCCM (en cours de validité)
- ✓ Déclaration d'absence de conflits d'intérêts (dûment remplie et signée)
- ✓ Déclaration d'intégrité (dûment remplie et signée)
- ✓ Lettre de soumission signée par le représentant légal
- ✓ Preuve d'accréditation ou de capacité à conduire des recherches sur sujets humains au Sénégal

6.1.2 Proposition technique

- ✓ CV détaillés des experts clés avec références aux travaux et publications pertinents.
- ✓ Lettre de motivation précisant la compréhension des TdR et l'approche proposée pour les différents aspects de la mission.
- ✓ Liste des missions similaires réalisées (au moins 5 références similaires à la prestation demandée, détaillées au-delà de la simple attestation de bonne exécution : description de la mission, méthodologie déployée et livrables produits).
- ✓
- ✓ Description de l'approche méthodologique, du plan de collecte et d'analyse des données, et du système de gestion de la qualité.
- ✓ Description des capacités institutionnelles : infrastructure, logiciels, réseau terrain au Sénégal.

6.2 Offre financière (sous pli séparé et scellé)

Le présent appel d'offres donne lieu à la conclusion d'un **contrat-cadre**. La sélection du prestataire repose sur ses capacités techniques. L'offre financière ne porte pas sur un budget global mais sur un **Bordereau de Prix Unitaires (BPU)**, qui constituera la référence contractuelle pour l'émission des bons de commande successifs, une fois le protocole de recherche finalisé lors des ateliers de co-conception.

Composition de l'offre financière

Le soumissionnaire remet le BPU complété conformément au modèle fourni en Annexe 1, accompagné des éléments suivants :

- ✓ Justification des taux journaliers proposés (base de calcul, charges incluses)
- ✓ Conditions de paiement proposées
- ✓ Durée de validité de l'offre : **6 mois minimum**

Règles de renseignement du BPU

- ✓ Les prix sont exprimés en FCFA, obligatoirement en HT et en TTC
- ✓ Les taux journaliers (section A) couvrent exclusivement la rémunération du profil concerné, charges comprises. Ils n'incluent pas les frais de déplacement, d'hébergement ou de per diem, qui sont à chiffrer séparément en section B. Ces informations peuvent être fournies en % ETP (équivalent temps plein).
- ✓ Les prestations forfaitaires (section C) sont des prix clé en main incluant l'ensemble des coûts associés à la prestation
- ✓ Les coûts institutionnels indirects et les coûts d'équipement nécessaires à la conduite de la recherche (section D)
- ✓ Toute ligne non renseignée sera considérée comme nulle

Révision des prix

Les prix du BPU sont fermes pour l'Année 1 du contrat-cadre. Ils sont révisables annuellement sur la base de l'indice des prix à la consommation (IPC) du Sénégal, selon les modalités définies au contrat.

Évaluation financière

Le comité de sélection appréciera le niveau et la cohérence interne des prix proposés dans le BPU. La notation sur 30 points tiendra compte du positionnement tarifaire global du soumissionnaire par rapport aux autres offres reçues, selon la formule : Note financière = (Tarif global le plus bas / Tarif global du candidat) × 30. Le tarif global est calculé par Solthis sur la base d'un panier de postes représentatifs défini et documenté avant la date limite de réception des offres, et conservé au dossier de passation, identique pour tous les soumissionnaires.

Les soumissionnaires se réfèrent aux éléments de cadrage indicatifs fournis en section 2.2 pour l'élaboration de leur BPU. Toute question de dimensionnement supplémentaire peut être posée lors de la réunion pré-offre.

Frais à la charge du prestataire

Tous les frais de déplacement, hébergement et per diem liés à l'adaptation et à la traduction des outils, à la conduite des enquêtes, au traitement et à l'analyse des données sont à la charge du prestataire et doivent être intégrés dans le BPU

6.3 Calendrier et adresses

Étape	Date
Publication de l'appel d'offres	06/07/2026
Réunion pré-offre ((pre-bid meeting) en ligne)	09/07/2026 à confirmer participation par mail indiqué ci-dessous
Date limite des demandes de clarification	10/07/2026
Date limite de réception des offres	17/07/2026 (avant 16h00, heure de Dakar)
Évaluation technique des offres	20/07/2026
Ouverture des offres financières qualifiées	22/07/2026
Notification de l'attributaire	24/07/2026
Signature du contrat	27/07/2026

Démarrage de la prestation	Janvier 2027 (sous réserve de négociations avec le MSD)
----------------------------	---

Les propositions techniques et financières devront être soumises en plis séparés et scellés. Les soumissions tardives ne seront pas acceptées.

En cas de soumission par voie électronique, l'offre technique et l'offre financière sont transmises dans deux fichiers distincts clairement identifiés. L'offre financière est protégée par un mot de passe, qui ne sera communiqué par le soumissionnaire, sur demande de Solthis, qu'à l'issue de la qualification technique. Toute offre financière accessible avant ce stade pourra entraîner le rejet de la soumission.

7. SÉLECTION ET ATTRIBUTION

7.1 Critères d'évaluation

Les propositions reçues seront évaluées par le comité de sélection interne de Solthis Sénégal sur la base des critères suivants :

Critères d'évaluation	Sous-critères	Note maximale
CONFORMITÉ ADMINISTRATIVE		Éliminatoire
A. PROPOSITION TECHNIQUE (70 points)		70
Expérience pertinente en recherche en santé (SMN) <ul style="list-style-type: none"> ✓ Au moins 10 ans d'expérience en recherche en santé publique, avec une expertise avérée en méthodes mixtes (quali + quanti) dans le domaine de la SMN. ✓ Expérience documentée en recherche sur les systèmes de santé relatifs à la santé maternelle et néonatale au Sénégal. ✓ Expérience en analyse des coûts de programmes de santé et en analyse de genre. ✓ Expérience de collaboration avec le MSDS et/ou des Directions Régionales de la Santé (DRS). ✓ Présence opérationnelle ou réseau établi dans les régions d'intervention du projet. ✓ Maîtrise de logiciels de recherche avancés : SPSS, Stata, NVivo, KoboToolbox, ODK, DHIS2, REDCap. ✓ Solide capacité en rédaction de rapports scientifiques en français ; maîtrise de l'anglais souhaitée. ✓ Expérience avec les approches participatives et les consultations communautaires. ✓ Tous les membres de l'équipe proposée devront suivre les formations sur la recherche impliquant des sujets humains requises par Amref Health Africa. 	i	25
Approche méthodologique et compréhension des TdR – Pertinence de l'approche IR proposée – Cohérence avec le protocole-cadre	ii	20

SUPREME – Plan de collecte et gestion des données – Conformité aux normes éthiques (CNER, CNRS/Sénégal)		
Équipe proposée – Chef de mission : Spécialiste Santé Publique / Chercheur principal – Biostatisticien / Analyste de données – Spécialiste en recherche qualitative – Gestionnaire de données certifié – Présence dans les régions d'intervention (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Kolda)	iii	15
Capacités techniques et institutionnelles – Accréditation et inscription légale (registre Sénégal) – Logiciels de recherche (SPSS, STATA, NVivo, KoboToolbox, etc.) – Système de gestion et assurance qualité – Expérience avec mécanismes de protection des données (loi 2008-12)	iv	10
B. PROPOSITION FINANCIÈRE (30 points)		30
Rapport qualité-prix sur Bordereau de Prix Unitaires (BPU) appliqué au scénario de référence standardisé. Formule : Note financière = (Tarif global le plus bas / Tarif global du candidat) × 30. Le tarif global est calculé par Solthis sur la base d'un panier de postes représentatifs défini à l'ouverture des plis, identique pour tous les soumissionnaires.		30
TOTAL		100

Note importante : Seules ceux ayant obtenu un score technique moyen d'au moins 70 % (soit 49 points sur 70) seront retenues pour l'évaluation financière. Les offres financières des soumissionnaires non qualifiés techniquement seront restituées sans être ouvertes.

La meilleure offre qualité-prix est établie par pondération 70/30 (technique/financier). L'équipe Solthis Sénégal se réserve le droit de convoquer les firmes présélectionnées pour une présentation orale avant la décision finale.

7.2 Dispositions finales

Une réunion pré-offre (pre-bid meeting) est prévue selon le calendrier ci-dessus pour clarifier les objectifs et la portée de la mission. Les structures intéressées à participer à cette réunion (en présentiel ou en ligne) devront envoyer leur confirmation à ao.sn@solthis.org au moins 48 heures avant la date fixée.

Solthis se réserve le droit d'annuler ou de modifier le présent appel d'offres à tout moment sans obligation de motiver sa décision ni d'indemniser les soumissionnaires. La décision d'attribution sera notifiée aux soumissionnaires par voie électronique.

Pour toute demande de clarification : Patrick KARUME coordoprog.sn@solthis.org, Fama Ndiaye SOW admin.manager.sn@solthis.org